

01



TRANSFERT ET TRANSFÉREURS DANS VOTRE ENTREPRISE : DE QUOI S'AGIT-IL ?

Les transféreurs sont des individus qui cherchent à changer leur environnement de travail en y important leurs pratiques écologiques, et en les diffusant à leurs collègues, sans que cela fasse partie de leurs missions professionnelles. Les transféreurs importent également les bonnes pratiques développées dans le milieu professionnel au sein de leur foyer. En somme, les transferts s'effectuent du domicile vers le travail, et vice versa.

Votre organisation gagne à écouter et prendre en compte les initiatives des transféreurs en matière de développement durable, et en leur donnant les moyens de faire évoluer leur environnement de travail pour développer ces pratiques écologiques auprès d'une majorité de salariés.

(voir fiche n°3)

QUEL CHEMINEMENT DES TRANSFÉREURS ?

Votre transféreur a déjà son réseau ou est en train de le construire ! Grâce à des événements RSE, concours ou autres hackathons, il diffuse des pratiques écologiques à une plus grande échelle.

Créature grégaire, le transféreur a également **tendance à former des groupes, cercles ou clubs** avec d'autres volontaires sensibilisés au développement durable, pour tenter de mettre en place différentes actions : potager, mise en place du tri des déchets, covoiturage...

Peut-être ne les aviez-vous pas remarqués, car **leur impact est encore trop limité sans légitimité hiérarchique** et sans moyens pour faire rayonner leurs initiatives !

La fiche n°3 vous guidera plus précisément pour les soutenir.

PAROLES DE TRANSFÉREURS

« C'est très bien de faire changer les choses chez soi, mais on peut aussi agir sur son lieu de travail. » (F, 23 ans)



AU FAIT, POURQUOI LES TRANSFÉREURS... TRANSFÈRENT-ILS ?

ILS SONT MILITANTS

Les transféreurs veulent participer à la transition écologique et militent pour que le développement durable s'imisce concrètement dans la sphère professionnelle.

ILS AIMENT LA CONVIVIALITÉ

C'est l'opportunité pour eux de développer des relations nouvelles, d'avoir une ambiance de travail plus chaleureuse.

ILS RECHERCHENT UN MIEUX-ÊTRE AU TRAVAIL

Le transfert est une stratégie pour réduire l'écart entre les valeurs personnelles et les pratiques au travail, décalage qui crée un mal-être.

L'ÉCLAIRAGE DES SPÉCIALISTES LAURENT AUZOULT GAËTAN BRISEPIERRE DELPHINE LABBOUZ

Le transfert de pratiques environnementales entre domicile et travail permet à l'individu d'agir de façon consistante. **On parle de « consistance comportementale trans-situationnelle[1] »** : une logique identitaire est présente chez l'ensemble des transféreurs, dans laquelle le transfert est une stratégie d'alignement pour réduire la dissonance cognitive entre les valeurs et les pratiques environnementales, au domicile et au travail.

Lorsque l'individu agit de façon éco-responsable dans différents domaines, par exemple le tri des déchets, les économies d'énergie et la mobilité durable, on parle de « **cohérence comportementale** » : les différents comportements des individus sont cohérents avec leurs valeurs environnementales.



LES FREINS AUX TRANSFERTS

Les transféreurs font face à de nombreuses épreuves pour enfin déployer leur potentiel au sein des organisations. La bonne nouvelle ? Cela n'est pas irréversible et vous pouvez agir pour leur épanouissement. Souvent, les transféreurs se sentent freinés par...

UN MANQUE DE MOYENS, D'INFRASTRUCTURES, DE DISPONIBILITÉ

Par exemple, il est difficile pour un transféreur ou une transféreuse d'instiguer seul le tri au sein d'une structure !

UNE DIFFICULTÉ À TROUVER DES CONSENSUS EN INTERNE

L'hétérogénéité des salariés et le manque d'adhésion des collègues freinent les transferts.

« J'avais fait remonter l'idée des tasses pour remplacer les gobelets jetables mais c'est très controversé. Il y a les gens qui sont pour et ceux qui sont contre. » (F, 35 ans)

DES CONFLITS LIÉS AU CONFORT THERMIQUE

Il y a des différences de températures, de ressentis et de besoins individuels dans l'open-space. L'atteinte au confort est un sujet qui peut déclencher les réticences et les comportements réfractaires.

LE POIDS DES HABITUDES

Il est difficile de changer des habitudes bien ancrées, de faire renoncer au confort de la voiture individuelle, ou à la facilité de prendre des gobelets en plastique. Ce sont de nouveaux mécanismes à apprendre !

« C'est difficile d'instaurer le réflexe d'utiliser un mug au lieu de gobelets jetables car ils ont l'habitude de le faire depuis longtemps. » (F, 41 ans).

LA PEUR DE NE PAS ÊTRE LÉGITIME

Le transféreur peut ne pas vouloir être intrusif et perçu comme culpabilisant par ses collègues, d'autant plus s'il n'est pas appuyé dans sa démarche par la direction.

Dans tous les cas, la démarche doit être progressive et inscrite dans la durée car les changements collectifs s'opèrent beaucoup plus lentement qu'au niveau individuel.

[1] Auzoult, L., & Labbouz, D. (2019) Les déterminants de la consistance des comportements pro-environnementaux entre le domicile et le travail : le contrôle comportemental et la similarité perçue des situations. L'Année Psychologique, 119(4), 495-513

